

## Merkblatt für Auslandsunfälle

## ÖSTERREICH

## I. Unfallaufnahme

Nach einem Unfall sofort anhalten, die Unfallstelle sichern und Verletzten gegebenenfalls helfen. Unbedingt Kennzeichen, Name und Anschrift von Fahrer und Halter der beteiligten Fahrzeuge sowie deren Haftpflichtversicherung und Versicherungsnummer notieren. Außerdem Name und Anschrift von (möglichst neutralen) Unfallzeugen festhalten und die Unfallstelle fotografieren; auch Fotos zum Beweis des Fahrzeugschadens anfertigen. Bei Personenschaden die Polizei rufen; bei Sachschaden reicht es aus, wenn die Beteiligten Namen, Anschriften und Versicherungsdaten austauschen. Die Verwendung des »Europäischen Unfallberichts« ist zu empfehlen. Der Notruf der Polizei ist einheitlich 133, die Tel.-Nr. der Rettung 144 (Mobilfunk 112).

Die ADAC-Notrufstation in Wien ist unter folgenden Rufnummer zu erreichen: Telefon (01) 2 51 20 60.

## II. Abwicklungshinweise

Nach einem Unfall in Österreich hat der Geschädigte zwei Möglichkeiten, seine Schadensersatzansprüche geltend zu machen:

- Anmeldung seiner Ansprüche bei der gegnerischen Versicherung in **Österreich**  
oder
- Schadensabwicklung über einen Regulierungsbeauftragten der österreichischen Haftpflichtversicherung in Deutschland, dessen Anschrift über die **Auskunftsstelle** beim „Zentralruf der Autoversicherer“/GDV, Glockengiesserwall 1, 20095 Hamburg, Tel. 0180/25026, Fax 040/33965401, 08000 NotfonD, abgefragt werden kann.

Sowohl die österreichische Versicherung als auch ihr Repräsentant in Deutschland müssen den Schadensfall spätestens binnen **drei Monaten** seit Schadensmeldung bearbeiten, jedenfalls aber eine begründete Antwort erteilen, wenn die Unfallabwicklung aus sachlichen Gründen noch nicht erfolgen kann. Sollte die gegnerische Versicherung oder deren Regulierungsbeauftragter in Deutschland nicht rechtzeitig reagieren, kann ggfs. die sog. **Entschädigungsstelle** (Verkehrsofferhilfe e.V. in Hamburg, gleiche Adresse wie Auskunftsstelle) eingeschaltet werden, die den Schaden unter bestimmten Voraussetzungen selbst reguliert. Kann über die Haftungsfrage oder die Schadenshöhe keine Einigung erzielt werden, muss die ausländische Versicherung **im Ausland verklagt** werden.

Auch wenn die Schadensabwicklung in Deutschland erfolgt, findet **ausländisches Verkehrs- und Schadensersatzrecht** Anwendung, meist das Recht des Unfall-Landes, das vom deutschen Recht oft erheblich abweicht (Ausführungen zum österreichischen Schadensersatzrecht s.u. III.).

Wegen der rechtlichen Schwierigkeiten bei Auslandsunfällen sollten sich Geschädigte **rechtlich beraten** und ggfs. anwaltlich vertreten lassen. Zur Klärung des weiteren Vorgehens kann man sich auch an einen frei praktizierenden, deutschen ADAC-Vertragsanwalt wenden. Anwaltsadressen in Deutschland können der Internet-Seite [www.adac.de](http://www.adac.de) unter ">Recht und Rat> Beratung" entnommen bzw. bei jeder ADAC-Geschäftsstelle erfragt werden.

Ob der Schadensfall **in Deutschland** oder über einen **Rechtsanwalt in Österreich** (Adressen s.u. IV.) reguliert werden soll, hängt von der Schwierigkeit und Schwere des Falles ab. Bei problematischen Fällen, insbesondere mit hohen Sach- oder Personenschäden, empfiehlt sich die Beauftragung eines österreichischen Rechtsanwalts, der erforderlichenfalls vor dortigen Gerichten klagen kann.

Die außergerichtlichen und auch die prozessualen **Anwaltskosten** meist durch die gegnerische Versicherung übernommen. Schadensersatzansprüche aus Verkehrsunfällen **verjähren** drei Jahre nach Eintritt des Schadensereignisses. Wegen der besonderen Schwierigkeiten von Auslandsschadensfällen ist insgesamt mit einer längeren Abwicklungsdauer (als in Deutschland üblich) zu rechnen.

## III. Schadenspositionen

## 1. Sachschäden

## Es werden ersetzt:

- a) **Reparaturkosten** gegen Vorlage einer Werkstattrechnung oder eines Sachverständigengutachtens, geringe Schäden (bis etwa 730,- €) oft auch auf Kostenvoranschlag hin. Ein Gutachten ist bei Schäden ab 1.100,- € empfehlenswert. Der gegnerischen Versicherung sollte aber generell die Besichtigung des Fahrzeugs ermöglicht werden.
- b) Bei **Totalschaden** der Zeitwert nach Sachverständigengutachten.
- c) **Abschleppkosten** bis zur nächsten geeigneten Werkstätte (meist Vertragswerkstätte).
- d) **Gutachterkosten** grundsätzlich, sofern der Schaden nicht durch die österreichische Versicherung besichtigt wurde.

- e) **Mietwagenkosten** auch für private Nutzung des Fahrzeugs während der Reparaturdauer. Abzug 10–15% wegen Eigensparnis. Bei Totalschaden werden Mietwagenkosten für maximal zwei bis drei Wochen erstattet.
- f) **Kaskoselbstbeteiligung** bei Vorlage einer Abrechnung der Vollkaskoversicherung.
- g) **Wertminderung** (nach österreichischen Formeln zu ermitteln) für höchstens zwei bis drei Jahre alte Fahrzeuge ohne Vorschäden.
- h) **Unfallbedingte Übernachtungs- und Verpflegungskosten** unter Abzug der Eigensparnis.
- i) **Post- und Telefongebühren** gegen Nachweis.
- k) **Schadensfinanzierungskosten**, sofern die Versicherung unter Fristsetzung erfolglos zur Vorschussleistung aufgefordert wurde.

**Es werden nicht ersetzt:**

Nutzungsausfall, Entschädigung für Beeinträchtigung des Urlaubs (allenfalls: nachweisbarer materieller Schaden).

**2. Personenschäden**

**Es werden ersetzt:**

- a) **Heilungskosten**, soweit nicht bereits durch die eigene Krankenversicherung erstattet.
- b) **Verdienstausschlag** bei Nachweis des in Deutschland tatsächlich erlittenen Schadens durch Bestätigung des Arbeitgebers, bei Freiberuflern durch Vorlage von Steuerbelegen.
- c) **Schmerzensgeld**, dessen Bemessung nicht so hoch ist wie in Deutschland. Es werden Tagessätze nach Schmerzperioden und Schmerzstufen bestimmt.

**IV. Anwaltsadressen**

Vorwahl aus Deutschland: 0043

**A-6900 Bregenz**

RA Dr. Ernst Stolz · Römerstr. 19  
Telefon 05574-4 23 64 · Telefax 05574-4 23 64 20

**A-6800 Feldkirch**

Rae Dr. H. u. R. Mandl · Churerstraße 3  
Telefon 05522-7 23 34 · Telefax 05522-7 90 75

**A-8010 Graz**

RA Dr. W. Niederbichler · Grazbachgasse 5  
Telefon 0316-8 27 43 20 · Telefax 0316-8 27 43 24

**A-6020 Innsbruck**

RAe Dr. Knoflach und Dr. Söllner · Schmerlingstr. 2  
Telefon 0512-58 30 74 · Telefax 0512-58 30 74 18

**A-6370 Kitzbühel**

RA Dr. Horst Wendling · Am Kirchplatz  
Telefon 05356-6 26 82 · Telefax 05356-6 33 76

**A-6500 Landeck**

RA Dr. Herbert Kofler · Innstr. 1/II  
Telefon 05442-6 23 90, 05442-6 53 90, Telefax 05442-6 53 90 77

**A-4020 Linz**

RA Dr. Johann Poulakos · Museumstr. 7/III  
Telefon 0732-77 30 90, 0732-77 31 24 · Telefax 0732-78 41 16

**A-5020 Salzburg**

RA Dr. Christian Adam · Sigmund-Haffner-Gasse 3/Stiege 2  
Telefon 0662-8 41 22 20 · Telefax 0662-8 41 22 26

**A-5020 Salzburg**

RA Dr. Roland Reichl · Alpenstr. 102  
Telefon 0662-62 56 25 · Telefax 0662-62 10 46

**A-9500 Villach**

RA Dr. Viktor Michitsch · Postgasse 2/I  
Telefon 04242-2 43 11 · Telefax 04242-21 07 17

**A-1030 Wien**

RAin Dr. Alexandra Sedelmayer · Ungargasse 27/II/20  
Telefon 01-7 12 52 36 · Telefax 01-7 12 53 36 15

**A-7000 Eisenstadt**

RA Dr. Peter Hajek · Blumengasse 5  
Telefon 02682-6 27 40, 6 31 08 · Telefax 02682-6 56 40

**A-4810 Gmunden**

RA Dr. Norbert Novohradsky, Rathausplatz 2  
Telefon 07612-71999, Telefax 07612-7 19 99 71

**A-6010 Innsbruck**

RA Dr. Hans Forcher-Mayr · Postfach 131 · Colingasse 8  
Telefon 0512-57 10 92 · Telefax 0512-57 10 92-15

**A-9020 Klagenfurt**

RA Dr. Franz Zimmermann, Karfreitstr. 8/I,  
Telefon 04 63-51 20 97 · Telefax 04 63-5 44 64

**A-6330 Kufstein**

RA Dr. Georg Huber · Josef-Egger-Str. 8  
Telefon 05372-6 45 43 · Telefax 05372-6 54 90

**A-9900 Lienz**

RA Dr. Gerhard Seirer · Tiroler Str. 30/2  
Telefon 04852-6 45 64 · Telefax 04852-6 88 80

**A-6600 Reutte**

RA Dr. Maria Th. Unterlercher · Schmiedgasse 7  
Telefon 05672-72 447 · Telefax 05672-72 448

**A-9800 Spittal/Drau**

RA Dr. Richard Huber · Kirchgasse 2  
Telefon 04762-6 12 21 · Telefax 04762-5 96 57

**Anschrift in Deutschland:**

Marienplatz 21/IV · 80331 München  
Telefon 089-26 43 43 · Telefax 089-26 69 29

**A-1030 Wien**

RA Dr. Alexander Neuhauser · Dapontegasse 5/11  
Telefon 01-7 13 95 33 · Telefax 01-7 13 95 88